

しせつの窓口 令和2年度 活動報告

社会福祉法人 輪島市福祉会

「しせつの窓口」は平成27年8月より、輪島市内の社会福祉法人等で働く専門職がショッピングセンター内にある相談コーナーで身近な困りごと相談や話し相手等を行う自主的な活動です

令和2年度はコロナ禍の中、感染予防のため6月末までは営業を停止しておりましたが、7月以降は感染予防を図りながら営業に取り組みました



協力頂いている法人等

■ 社会福祉法人輪島市社会福祉協議会

■ 社会福祉法人門前町福祉会

■ 社会福祉法人弘和会

■ 社会福祉法人健悠福祉会

■ 社会福祉法人寿福祉会

■ 社会福祉法人町野福祉会

■ 社会福祉法人白字会

■ 日本調剤株式会社

月	日	曜	午前	午後
4	月	の	活動日	0
5	月	の	活動日	0
6	月	の	活動日	0
7	13	月	ふげし居宅（立野）	あての木園（寺田）
7	14	火	あての木園居宅（坂井）	あての木園居宅（沖野）
7	16	木	ふげし居宅（干場）	ふげしデイ（池上）
7	17	金	あての木園（齋藤）	あての木園居宅（川端）
7	20	月	あての木園（堂ヶ端）	あての木園（柿木）
7	21	火	あての木園居宅（白崎）	
7	22	水		あての木園在介（池上）
7	28	火	ふげしデイ（池上）	
7	月	の	活動日	8
8	3	月	百寿苑居宅（池端）	あての木園（寺田）
8	5	水		ふげしデイ（池上）
8	7	金	ゆきわりそう居宅（長徳谷）	
8	10	月	あての木園居宅（坂井）	ふげし居宅（立野）
8	11	火	みんなの詩居宅（本郷）	ふれあい工房あぎし（村口）
8	13	木	輪島市社協（大下）	日本調剤ワイプラザ薬局（熊田）
8	14	金	あての木園（谷口）	あての木園居宅（川端）
8	17	月		あての木園（柿木）
8	18	火		町野福祉会（西）
8	19	水	輪島診療所（樽本）	ふげし居宅（干場）
8	20	木	輪島市社協（小谷）	あかかみ居宅（山下）
8	21	金	あての木園居宅（白崎）	
8	24	月	相談支援海と空（正角）	
8	25	火	あての木園（齋藤）	輪島荘（水島）
8	26	水		あての木園在介（池上）
8	31	月		ふげしデイ（池上）
8	月	の	活動日	16
9	2	水	あての木園（堂ヶ端）	みんなの詩（坂口）
9	3	木	百寿苑居宅（二井）	
9	8	火	ゆきわりそう居宅（山下）	ふれあい工房あぎし（村口）
9	9	水	輪島診療所（山下）	あての木園（寺田）

月	日	曜	午前	午後
9	10	木	あての木園居宅（白崎）	ふげし居宅（干場）
9	11	金		あての木園居宅（川端）
9	14	月	あての木園居宅（坂井）	ふげし居宅（立野）
9	15	火	ふげしデイ（池上）	あての木園居宅（沖野）
9	16	水	日本調剤輪島薬局（西）	
9	17	木		あかかみ居宅（山下）
9	28	月		あての木園（柿木）
9	29	火	ふげしデイ（池上）	輪島荘（徳田）
9	30	水		あての木園在介（池上）
9 月 の 活動日			13	
10	5	月	あての木園（齋藤）	
10	6	火	あての木園居宅（白崎）	
10	12	月	ふげし居宅（干場）	
10	13	火	グループホーム海と空（山形）	
10	14	水	輪島診療所（樽本）	あての木園居宅（坂井）
10	15	木	あての木園居宅（川端）	ふげし居宅（立野）
10	16	金	第2 ゆきわりそう（濱田）	
10	19	月		あての木園（寺田）
10	20	火	ふげしデイ（池上）	町野福祉会（西）
10	21	水	日本調剤輪島薬局（西）	あての木園在介（池上）
10	22	木		あかかみ居宅（山下）
10	26	月		あての木園（柿木）
10	27	火	ふげしデイ（池上）	輪島荘（水島）
10	29	木	ふげしデイ（坂本）	
10 月 の 活動日			14	
11	4	水	輪島市社協（大下）	あての木園居宅（白崎）
11	5	木	あての木園（寺田）	
11	6	金	ふげしデイ（池上）	
11	9	月	輪島市社協（小谷）	ふげし居宅（干場）
11	10	火	百寿苑居宅（山崎）	
11	12	木	あての木園居宅（沖野）	あての木園居宅（坂井）
11	13	金	あての木園居宅（川端）	ふげし居宅（立野）
11	16	月	相談支援海と空（正角）	あての木園（柿木）

月	日	曜	午前	午後
11	17	火		日本調剤門前薬局（片山）
11	19	木		あかかみ居宅（山下）
11	20	金		みんなの詩（川端）
11	24	火	ふげしデイ（池上）	
11	25	水		あての木園在介（池上）
11	26	木	あての木園（齋藤）	
11	27	金		ふるさと能登（池端）
11	30	月		ふげしデイ（坂本）
11 月 の 活動日			16	
12	1	火	百寿苑（沖崎）	みんなの詩（小浦）
12	2	水	ゆきわりそう（高）	
12	3	木	あての木園（寺田）	
12	4	金	ふげしデイ（池上）	日本調剤ワイプラザ薬局（熊田）
12	7	月	あての木園（齋藤）	
12	8	火		あての木園居宅（白崎）
12	10	木	ふげし居宅（干場）	
12	11	金		あての木園居宅（沖野）
12	14	月		ふげし居宅（立野）
12	15	火	あての木園居宅（川端）	町野福祉会（西）
12	16	水		あての木園在介（池上）
12	17	木		あかかみ居宅（山下）
12	21	月	ふげしデイ（池上）	あての木園（柿木）
12	29	火	あての木園（谷口）	あての木園（谷口）
12 月 の 活動日			14	
1	2	土	あての木園（谷口）	
1	3	日	あての木園（谷口）	あての木園（谷口）
1	5	火	ふげしデイ（池上）	
1	6	水	百寿苑居宅	
1	7	木	あての木園（堂ヶ端）	
1	8	金	あての木園居宅	あての木園居宅
1	11	月	ふげし帰宅	
1	12	火	ふげし居宅	
1	13	水	ゆきわりそう	日本調剤輪島薬局

月	日	曜	午前	午後
1	14	木	あての木園居宅	
1	15	金	あての木園居宅	笑ちゃけや
1	18	月	あての木園（堂ヶ端）	あての木園（柿木）
1	21	木	海と空	あかかみ居宅
1	26	火		輪島荘
1	27	水		あての木園在介（池上）
1	28	木	あての木園（齋藤）	
1	29	金		ふるさと能登
1 月 の 活動日			17	
2	1	月	ふげしデイ（池上）	
2	2	火	あての木園（堂ヶ端）	
2	8	月	日本調剤輪島薬局	
2	9	火	あての木園居宅（川端）	
2	10	水		あての木園居宅（沖野）
2	11	木	あての木園居宅（坂井）	あての木園居宅（白崎）
2	12	金	ケアホームみんなの詩	
2	15	月	相談支援空と海	あての木園（柿木）
2	16	火	ふげし居宅（立野）	わじまミドリ保育園
2	19	金		ゆきわりそう
2	24	水		輪島荘
2	26	金	ふげしデイ（池上）	
2 月 の 活動日			12	
3	3	水	あての木園（寺田）	
3	9	火	あての木園居宅（白崎）	ふげし居宅（干場）
3	10	水	日本調剤ワイプラザ薬局（熊田）	
3	11	木	あての木園居宅（坂井）	あての木園居宅（沖野）
3	15	月	あての木園居宅（川端）	ふげし居宅（立野）
3	16	火	ゆきわりそう居宅（長徳谷）	
3	18	木	あての木園（堂ヶ端）	あかかみ居宅（山下）
3	23	火	ふげし（池上）	輪島荘（水島）
3	25	木	あての木園（齋藤）	
3	26	金		ふるさと能登（池端）
3 月 の 活動日			10	

年度別 集計表

平成27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日	—	—	—	—	22	21	21	22	21	22	24	21	174
来客数	—	—	—	—	28	33	19	17	16	15	11	17	156
相談件数	—	—	—	—	4	4	4	3	5	4	3	2	29

平成28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日	20	20	17	19	20	22	18	18	19	21	16	19	229
来客数	9	6	9	4	18	18	10	13	19	14	5	20	145
相談件数	6	1	0	0	0	2	3	0	0	4	0	10	26

平成29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日	18	22	19	21	21	19	21	19	18	22	17	18	235
来客数	11	21	11	24	13	26	23	29	18	21	20	23	240
相談件数	2	5	4	4	1	5	3	5	4	0	4	2	39

平成30年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日	19	16	19	18	16	19	18	20	17	19	16	15	212
来客数	24	22	21	24	23	14	13	17	22	10	15	11	216
相談件数	1	1	2	1	3	0	4	1	3	3	4	0	23

令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日	14	16	18	17	18	17	15	18	16	16	12	0	177
来客数	8	10	14	8	14	11	8	14	16	3	12	0	118
相談件数	2	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0	8

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日	0	0	0	8	16	13	14	16	14	17	12	10	120
来客数	0	0	0	10	12	7	12	10	9	3	9	6	78
相談件数	0	0	0	1	3	1	2	3	0	0	1	0	11

相談記録

No.	月日	見出し	内容	対応者
1	7月17日	食事について	慢性腎臓病で透析の一手手前なのだが、食事はどうすればよいか、アドバイスが欲しい	管理栄養士
2	8月10日	犬が心配	きらめき橋から水道局までの間の家で、外で犬を飼っているが、草の生えているところで日陰もない環境でつながれている。今日のような35℃を超える気温時に何も対応しないでいるのは犬の虐待ではないかと思う。どこに相談すればいいかと思ったが「しせつの窓口」に聞いてもらおうと今日伺った。6～7年前からずっと気になっており、以前一度近所の人に訴えたが、変わらないようだ。家の人の状況もわからないが、どうにかすべきだと思う。⇒地域のことであればその地域の担当者に確認すれば状況がわかるかもしれないので、伺ったことをもとに調べてみますと回答する	ケアマネージャー
3	8月13日	クーラーについて	高齢者のクーラーの使い方について娘夫婦から相談	保健師
4	8月13日	頭痛に効く市販薬について	バファリンで頭痛が取れないので、市販薬で他にいい薬がないかと聞かれました	薬剤師
5	9月15日	集音器について	補聴器は購入すると高いので集音器を売っているところはしりませんか	ソーシャルワーカー
6	10月26日	噛み合わせが良くならない	輪島の歯医者者を回っても噛み合わせがうまくいかない。ここの歯医者者はダメだけどまた歯医者者に言いてくると言われる。定期的に色々な歯医者に通っている様子	歯科衛生士
7	10月27日	補聴器について	補聴器が合わないので買い替える	ソーシャルワーカー

No.	月日	見出し	内容	対応者
8	11月5日	介護保険 利用につ いて再確 認	85歳の夫と息子夫婦で暮らしているが、将来買い物、掃除、入浴介助を介護保険で利用できるか問われる。毎月、親切で話しやすい百寿苑ケアマネさんが来てくれるが、しせつの窓口でちょっと聞いてみようと思ったとのこと。同居していると掃除や買い物はしてもらえないから別世帯にすればいいと言う友達がいると言われる。また、病気の不安を話される。その時々都合の悪いことがあったらケアマネさんに相談していただくように話をする	生活相談 員
9	11月16日	業務相談	臨時職員として施設で介護と口腔ケアを兼務している歯科衛生士の方の相談を受ける。口腔ケア方法のアドバイスと訪問歯科の体制について聞き取りをする	歯科衛生 士
10	11月19日	常連客	若いころ働いていた会社のパンフレットを持参し話をしていく。「退屈」「昔は良かった」「交流が無くなった」等など、いつもと同じ話を繰り返しているのも元氣デイサービスの参加やシルバー人材センターに加入など勧め説明すると聞こえていない素振り。本当にどこかで参加できる所がないですかねえ。話し相手が欲しいのですが、かまってあげられる場所がそろそろ必要ではないでしょうか？	ケアマネ ージャー
11	2月12日	サービス 利用につ いて	週2回デイサービスを利用しているがそれだけでは大変です	ケアマネ ージャー