

■ 令和 7（2026）年度 『苦情受付状況』

令和 7(2025)年 4 月から令和 8(2026)年 3 月	
苦情受付件数	4 件
苦情の内容(上記の内訳)	
ア. ケアの内容に関わる事項	0 件
イ. 職員の言動又は態度	2 件
ウ. 個人の嗜好・選択に関わること	1 件
エ. 制度、施策、法律に関わること	0 件
オ. その他	1 件
改善状況	
ア. 改善した	0 件
イ. 改善に向けて取り組み中	0 件
ウ. その他	0 件

- 受付及び対応記録                    あり
- 苦情受付未処理の状況            なし

※参考：年度別苦情受付状況

年度	受付件数
令和 3(2021)年度	6 件
令和 4(2022)年度	5 件
令和 5(2023)年度	5 件
令和 6(2024)年度	0 件
令和 7(2025)年度	4 件

(参考) 行政やその他の苦情受付機関

●**輪島市健康福祉部福祉課**

〒928-8525

石川県輪島市二ツ屋町2字29番地

電話番号：(0768)23-1159

FAX番号：(0768)23-1196

Eメール：kaigo@city.wajima.lg.jp

受付時間：午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝日を除く)

●**石川県国民健康保険団体連合会**

〒920-0968

石川県金沢市幸町12番1号(石川県幸町庁舎5階)

電話番号：(076)231-1110

FAX番号：(076)231-1601

Eメール：kaigo110@sr.incl.ne.jp

受付時間：午前9時～午後5時(土・日曜日、祭日を除く)

●**石川県福祉サービス運営適正化委員会**

〒920-8557

石川県金沢市本多町3丁目1番10号 石川県社会福祉会館2階

社会福祉法人 石川県社会福祉協議会内

電話番号：(076)234-2556

FAX番号 (076)234-2558



社会福祉法人 輪島市福社会

〒929-2378 石川県輪島市三井町小泉上野2番地

電話番号 0768-26-1661

FAX番号 0768-26-1751

メール atenoki@skyblue.ocn.ne.jp

Hp <http://www.amusewajima.gr.jp/atenokien/>

