

社会福祉法人輪島市福社会

■ 令和6(2024)年度『苦情受付状況』

令和6(2024)年4月から令和7(2025)年3月	
苦情受付件数	0件
苦情の内容(上記の内訳)	
ア. ケアの内容に関わる事項	0件
イ. 職員の言動又は態度	0件
ウ. 個人の嗜好・選択に関わること	0件
エ. 制度、施策、法律に関わること	0件
オ. その他	0件
改善状況	
ア. 改善した	0件
イ. 改善に向けて取り組み中	0件
ウ. その他	0件

- 受付及び対応記録 なし
- 苦情受付未処理の状況 なし
- 年度別苦情受付状況

年度	受付件数
令和2(2020)年度	8件
令和3(2021)年度	6件
令和4(2022)年度	5件
令和5(2023)年度	5件
令和6(2024)年度	0件

(参考) 行政やその他の苦情受付機関

- 輪島市健康福祉部福祉課
〒928-8525 石川県輪島市二ツ屋町2字 29 番地
電話番号:(0768)23-1159 FAX番号:(0768)23-1196
Eメール:kaigo@city.wajima.lg.jp
受付時間 :午前8時30分~午後5時15分(土・日曜日、祝日を除く)
- 石川県国民健康保険団体連合会
〒920-0968 石川県金沢市幸町12番1号 (石川県幸町庁舎5階)
電話番号:(076)231-1110 FAX番号:(076)231-1601
Eメール:kaigo110@sr.incl.ne.jp
受付時間 :午前9時~午後5時(土・日曜日、祭日を除く)
- 石川県福祉サービス運営適正化委員会
〒920-8557 石川県金沢市本多町3丁目1番10号 石川県社会福祉会館2階
社会福祉法人 石川県社会福祉協議会内
電話番号:(076)234-2556 FAX番号 (076)234-2558



社会福祉法人 輪島市福社会
〒929-2378 石川県輪島市三井町小泉上野2番地
電話番号 0768-26-1661
FAX 番号 0768-26-1751
メール atenoki@skyblue.ocn.ne.jp
Hp http://www.amusewajima.gr.jp/atenokien/

