



社会福祉法人 輪島市福祉会

〒929-2378 石川県輪島市三井町小泉上野 2 番地

訪問介護、訪問入浴介護、短期入所、居宅介護支援、介護老人福祉施設

認知症対応型通所介護、配食サービス、在宅介護支援センター、日常生活支援総合事業

『桜』 満開



(中庭の桜)



(西側の桜並木)



例年は4月中旬以降に施設周辺の桜が満開になるのですが、今年は4月10日以降に満開となりました。肌寒い天候があつて、外にでて花見をするには難しかったです。窓からの桜を眺めながら、花見をしました

令和5年度 『スタート』



(理事長及び職員の前でスピーチをする二十歳の職員)

4月3日(月曜日) 令和5年度採用者の辞令交付式、異動職員の辞令交付式、永年勤続表彰、成人祝式が行われました。

前田理事長より令和5年度採用者2名、異動職員に対し辞令が交付されました。前田理事長より「頑張ってください」と一人一人に声をかけながら交付されました。

また、永年勤続表彰では、勤続10年(3名)、勤続20年(1名)、勤続25年(1名)、勤続30年(1名)の方が表彰されました。

最後に、二十歳になった職員1名に成人祝が渡され、職員及び理事長の前で二十歳の宣言(今後の抱負等)のスピーチがされました。また先輩職員から励ましの言葉が二十歳の職員に贈られました。

新体制でサービスを提供いたしますので、皆さまよろしくお願いたします。

令和5年度 各事業所 『苦情受付窓口』 ご案内

輪島市三井町拠点

事業等	担当者 氏名(ふりがな)	電話番号	FAX 番号
苦情解決責任者(施設長)	谷口 広之(たにぐち ひろゆき)	☎0768 26-1661	☎0768 26-1751
特別養護老人ホーム	寺田 美代(てらだ みよ) 西山 亮(にしやま りょう)		
短期入所センター	栃木 翔太(とちのき しょうた)	☎0768 26-1910	
デイサービスセンター	山崎 妙美(やまざき たえみ)		
訪問介護センター	増田 美奈子(ますだ みなこ) 馬場 美香(ばんば みか)	☎0768 26-1788	☎0768 26-1778
居宅介護支援事務所	坂井 利文(さかい としふみ)	☎0768 26-1788	☎0768 26-1778
在宅介護支援センター・配食サービス	砂田 諒太(すなだ りょうた)	☎0768 26-1788	☎0768 26-1778

輪島市堀町拠点

事業等	担当者 氏名(ふりがな)	電話番号	FAX 番号
苦情解決責任者(センター長)	尾野 雅美(おの まさみ)	☎0768 23-4165	☎0768 23-4166
認知症対応型デイ	干場 朝勝(ほしば まさかつ)		
元気デイ	池上 早苗(いけがみ さなえ)		
訪問入浴介護センター	大端 明夫(おおばた あきお)		
居宅介護支援事務所	立野 早苗(たての さなえ)		

令和4年度『苦情受付状況』

令和4年4月から令和5年3月

苦情受付件数		5 件
苦情の内容(上記の内訳)		
ア.ケアの内容に関わる事項		5 件
イ.職員の言動又は態度		0 件
ウ.個人の嗜好・選択に関わること		0 件
エ.制度、施策、法律に関わること		0 件
オ.その他		0 件
改善状況		
ア.改善した		5 件
イ.改善に向けて取り組み中		0 件
ウ.その他		0 件

■受付及び対応記録

- 1 (利用者より)
職員に服を引っ張られて、倒され骨折して入院した
(対応)
利用者の思い違いであり、家族は理解しているが、利用者本人が強く「服を引っ張られ、倒され骨折して入院させられた」と思っているため、本人の思いを聞き取り、対象となっている職員を他の部署を担当することとしました
■第三者委員に報告し助言をもらいました
- 2 (利用者の家族より)
「外出着は施設で洗濯しないで下さい」とお願いしていたが、洗濯をしてしまい、衣類がくしゃくしゃになってしまっている
(対応)
外出着については、自宅で洗濯してもらうようお願いをしました
■第三者委員に報告し助言をもらいました
- 3 (利用者の家族より)
「送付された記録が誤りだらけ。日付やお世話した記録、名前など誤りが多すぎる。ちゃんと確認しているのですか。」「他の方にも誤りだらけの記録を送っているのですか。」
(対応)
謝罪を行い、職員間で記録の間違いないか確認を行い、提出することにしました
■第三者委員に報告し助言をもらいました
- 4 (利用者より)
食事に髪の毛が数本入っており、食べられなかった
(対応)
調理業務中にユニホームの清潔保持、盛り付け後のチェックなど徹底していきます
■第三者委員に報告し助言をもらいました
- 5 (利用者の家族より)
「高齢なので仕方ないところはありますが、近くにいたので最期を迎える前に連絡が欲しかった。死に目に会いたかった。」
(対応)
家族の思いを傾聴し、家族に対して丁寧な説明や同意の確認を行うことを職員間で確認し、家族の繋がりや家族の思いを尊重するサービス提供に努めることを共有しました
■第三者委員に報告し助言をもらいました

■苦情受付未処理の状況

なし

■年度別苦情受付状況

年度	受付件数
平成 29 年度	21 件
平成 30 年度	5 件
2019 年度	9 件
令和 2 年度	8 件
令和 3 年度	6 件
令和 4 年度	5 件

(参考 ※行政やその他の苦情受付機関)

行政やその他の苦情受付機関

輪島市健康福祉部福祉課

〒928-8525

石川県輪島市二ツ屋町2字 29 番地

電話番号:(0768)23-1159

FAX番号:(0768)23-1196

Eメール:kaigo@city.wajima.lg.jp

受付時間 :午前8時30分~午後5時15分(土・日曜日、祝日を除く)

石川県国民健康保険団体連合会

〒920-0968

石川県金沢市幸町12番1号

(石川県幸町庁舎5階)

電話番号:(076)231-1110

FAX番号:(076)231-1601

Eメール:kaigo110@sr.incl.ne.jp

受付時間 :午前9時~午後5時(土・日曜日、祭日を除く)

石川県福祉サービス運営適正化委員会

〒920-8557

石川県金沢市本多町3丁目1番10号

石川県社会福祉会館2階

社会福祉法人

石川県社会福祉協議会内

電話番号:(076)234-2556

FAX番号 (076)234-2558

■『職員募集』 『随時募集』『随時採用』 ※ 『年齢不問』の『応募職種』もあります

輪島市福祉会では『職員』『臨時職員』を募集しております

『福祉』や『介護』の仕事に興味のある方、ご自身の『キャリア』を『福祉』に活用できないかと思ってる方など、『資格保有』『無資格』『経験未経験』など関係なく、『興味のある方』や『働く意欲のある方』は下記にご連絡ください

□お問い合わせ先

輪島市福祉会 ☎(0768)26-1661 輪島市三井町小泉上野2番地

いしかわ魅力ある福祉職場認定 石川県パパ子育て応援企業認定 いしかわ障害者雇用促進カンパニー いしかわ婚活応援企業認定 輪島市消防団協力事業所

